

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tiprego ist eine nicht-digitale Textildruckerei mit Sitz in Basel.

### **Anwendbarkeit**

Alle Dienstleistungen, Verkäufe, Lieferungen, Entwicklungen und Projektierungen von Tiprego unterliegen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen in gegenseitigem Einverständnis geändert oder ergänzt worden sind. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR (Schweizerisches Obligationenrecht) über den Kaufvertrag sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen.

### **Preise**

Alle Preise in CHF ohne Mehrwertsteuer. Tiprego ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

### **Angebot & Vertragsabschluss**

Unsere Preislisten, Prospekte und Veröffentlichungen sind grundsätzlich unverbindlich. Ein Angebot ist bis auf Widerruf gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Durch das Absenden einer Bestellung und betätigen des «Kaufen»-Buttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab, das von uns ohne weitere Bestätigung durch die Versendung der Ware angenommen wird. Es besteht keine Erfüllungspflicht seitens Tiprego. Für Umfang und Ausführung der Lieferung sind die von Ihnen angegebenen Daten und von die Ihnen ausgewählten Konditionen massgebend. Der Vertrag kommt zu den im jeweiligen Angebot geltenden Konditionen (Preis, Versandkosten, Retourenkosten) zustande.

### **Bezahlung**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der zugehörigen Kosten bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Tiprego. Die Zahlung erfolgt vor der Lieferung der Ware über eine der aufgeführten Zahlungsmöglichkeiten.

### **Lieferkonditionen**

Wir liefern an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein mit der schweizerischen Post (A-Post). Liegt die Lieferadresse ausserhalb der Schweiz und des Fürstentum Liechtensteins, versenden wir die Ware mit einem zuverlässigen Kurierdienstleister (FedEx, DHL, UPS etc.) zu den aufgeführten Tarifen.

### **Lieferzeiten**

Ihre Bestellung wird - soweit vorrätig - innert 3 Arbeitstagen von uns kontrolliert, sorgfältig verpackt und zusammen mit den erforderlichen Dokumenten an das Transportunternehmen übergeben. Die Laufzeit der schweizerischen Post (A-Post) soll 1 Arbeitstag betragen. Die Laufzeiten des Kurier-

dienstleisters können entsprechend der internationalen Destination variieren.

Bei einem durch das Transportunternehmen verursachten Lieferverzug wird seitens Tiprego keine Haftung übernommen. Weitergehende Ansprüche des Käufers – insbesondere auf Lieferung – sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend, es besteht kein Lieferzwang.

### **Umtausch & Rücksendung**

«Textilien wollen gefühlt werden»: Sie haben das Recht, ohne Angabe einer Begründung die bestellte Ware an folgende Adresse zu retournieren:

**Tiprego, Güterstrasse 145/UG, CH-4053 Basel**

#### Frist

Eine Rückgabe ist innerhalb von 10 Kalendertagen ab Datum der Lieferbestätigung möglich, bei Verlust der Lieferbestätigung beginnt die 10-tägige Frist ab Versand der Bestellung.

#### Zustand der retournierten Ware

Das Produkt muss unbeschädigt, sauber, ohne Gebrauchsspuren, geruchsneutral mit den Original-etiketten und allen Beilagen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

#### Rücksendungskosten & Bedingungen

Die Ware ist immer mit dem Kaufnachweis und, sofern der Lieferung ein Retourenschein beilag, mit dem ausgefüllten Retourenschein zu retournieren. Die Kosten für die Rückgabe gehen zu Ihren Lasten. Wir bitten Sie, die Aufgabequittung der Rücksendung aufzubewahren, bis die Ware bei uns eingetroffen ist. Sollte ein Paket nicht bei uns ankommen, ist ein Nachweis der Aufgabe zwingend. Für den Verlust einer Rücksendung übernimmt Tiprego keine Haftung.

#### Rückerstattung

Die Auszahlung von Rückerstattungsbeträgen erfolgt nach Eingang der einwandfrei retournierten Ware auf dem gleichen Zahlungsweg, wie die Zahlung bei Tiprego eingetroffen ist. Es wird lediglich der Verkaufspreis zurückerstattet; anfallende Zölle und Steuern sowie die ursprünglich angefallenen Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

#### Umtausch

Bei einem Umtausch gelten dieselben Bestimmungen wie oben aufgeführt unter Punkt *Lieferkonditionen* und *Rücksendungen*.

### **Haftung & Haftungsausschluss**

Unsere Ansprüche an die eigenen, hohen Standards sind Teil der gesamten Produktionskette. Kleinere Unsauberkeiten (vereinzelte Farbpunkte, kleine Blitzer und/oder Überdrucke im Millimeterbereich) sind dem Handwerk des Handsiebdrucks auf Textilien geschuldet und stellen keinen Mangel dar.

Wir bemühen uns ausserdem die Farben der Produkte farbgetreu abzubilden. Alle Abbildungen

werden bei Kunstlicht aufgenommen und nachträglich so bearbeitet, dass sie der Farbe des Produkts entsprechen. Aufgrund der individuellen Bildschirm Einstellungen können leichte Farbabweichungen entstehen, die keinen Mangel darstellen.

Alle Produkte werden von Tiprego sorgfältig geprüft und zusammen mit den entsprechenden Liefern gut verpackt. Sollte trotz Prüfung und Sorgfalt unsererseits ein Artikel beschädigt oder fehlerhaft sein, bitten wir Sie, dies innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware an folgende E-Mail-Adresse mitzuteilen: [info@tiprego.com](mailto:info@tiprego.com). In diesem Fall sind wir bemüht, das fehlerhafte Produkt zeitnah zu ersetzen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Mängel geltend gemacht werden. Beschädigte Sendungen (Bruch, aufgerissene Verpackungen mit ganz oder teilweise verlorener Ware) sind durch den Empfänger innerhalb von 48 Stunden dem zuständigen Transportunternehmen einschliesslich Inhalt und Verpackung vorzuzeigen. Eine schriftliche dokumentierte Schadensmeldung ist Voraussetzung für einen Schadensersatz.

### **Wertersatz**

Wird die gelieferte Ware nach Ablauf der Rückgabefrist retourniert oder weist die retournierte Ware Schäden oder Gebrauchsspuren auf, behalten wir uns einen angemessenen, von Tiprego festzusetzenden Wertersatz vor. Dieser kann bis zu 100 % des Kaufpreises betragen.

### **Datensicherheit**

Die Daten werden mit der bewährten SSL-Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird online beim zuständigen Kreditkartenunternehmen autorisiert und geprüft. Wir verpflichten uns, keine Kundendaten an Dritte zu verkaufen oder weiterzugeben. Eine Ausnahme bildet das Weitergeben von Kundendaten aus logistischen Gründen (Versandpartner). Weitere Informationen zum Datenschutz finden sie in unserem PDF.

### **Geistiges Eigentum**

Die Inhalte auf der Webseite von Tiprego (Designs, Bilder, Fotos und übrige Daten) sind, soweit nicht anders angegeben, geistiges Eigentum von Tiprego. Für die Reproduktion jeglicher Elemente dieser Webseite ist vorab die schriftliche Zustimmung von Tiprego einzuholen.

### **Gerichtsstand & Rechtswahl**

Gerichtsstand ist Basel. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Basel, 09 | 03 | 21